

**SUPSI**

Formazione continua 2012/2013

Istituto sistemi informativi e networking

## Introduzione al Business Continuity Management

### Presentazione

Lo scopo del Business Continuity Management è quello di proteggere i processi critici di un'organizzazione in caso di un disastro che ne danneggi le informazioni, le cose o le persone. Per una visione globale delle criticità dell'organizzazione e delle priorità in caso di emergenza non è sufficiente il piano di continuità operativa per i sistemi informatici (Disaster Recovery). La complessità delle attuali organizzazioni richiede un'analisi strategica di tutte le attività di business per identificare le situazioni potenzialmente pericolose. Solo in questo modo è possibile evitare o ridurre il rischio, pianificando un approccio globale e metodico e garantendo, anche in situazioni critiche, la continuità operativa delle attività essenziali per il successo dell'organizzazione.

La strategia di Business Continuity deve permettere di:

- Fornire la continuità dei servizi ai clienti a un livello accettabile
- Limitare le perdite finanziarie causate dalla mancanza di informazioni
- Ridurre i rischi legali causati da inadempienze contrattuali o da mancata conformità con leggi e regolamenti

Un disastro può colpire qualsiasi organizzazione, anche la più efficiente e organizzata. L'esperienza mostra che le organizzazioni che hanno pianificato le soluzioni di continuità operativa riescono a sopravvivere, le altre no.

### Obiettivi

- Identificare i processi critici e quantificare i rischi potenzialmente pericolosi per il loro funzionamento
- Definire una strategia di gestione della continuità, prevedendo le attività di mitigazione e risposta nel caso di un disastro
- Presentare la metodologia per gestire un progetto di Business Continuity Management seguendo le indicazioni del Business Continuity Institute

### Destinatari

Iscritti al Certificate of Advanced Studies SUPSI ICT Security Management, decisori e quadri aziendali, responsabili dei settori organizzativi, revisori informatici, responsabili della sicurezza aziendale, professionisti e project manager nell'ambito dell'Information and Communication Technology e tutti coloro che hanno interessi relativi alla sicurezza delle informazioni aziendali.

### Requisiti

Conoscenze generali di informatica

### Relatore

Silvano Marioni, CISSP, AMBCI, consulente informatico, docente SUPSI

### Responsabile

Silvano Marioni

-----  
Iscrizione da spedire a: SUPSI, DTI, Formazione continua, Galleria 2, CH-6928 Manno

fax +41 (0)58 666 65 71

### FC 12/13 – DTI SM.07

## Introduzione al Business Continuity Management

Mi iscrivo a  Tutto il corso

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Professione \_\_\_\_\_

Attinenza (per stranieri luogo di nascita) \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Indicare l'indirizzo per l'invio delle comunicazioni e l'addebito della tassa di iscrizione:

Azienda/Ente \_\_\_\_\_ Via, N. \_\_\_\_\_

NAP, Luogo \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Autorizzo la SUPSI ad utilizzare il mio indirizzo elettronico per eventuali comunicazioni relative ai corsi di formazione continua

Studente USI/SUPSI \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

La firma del modulo di iscrizione vale quale accettazione delle condizioni SUPSI e quale riconoscimento di debito ai sensi della LEF

**Durata**

12 ore-lezione (esame finale facoltativo compreso)

**Programma**

- I requisiti per il Business Continuity Management
- Analisi delle attività aziendali attraverso la Business Impact Analysis
- Strategie di gestione della Business Continuity
- Sviluppo e attuazione delle attività di gestione della continuità
- Definizione del Business Continuity Plan
- Sviluppo della cultura di gestione della Business Continuity
- Esercitazione, manutenzione e verifica del Business Continuity Plan
- Cenni allo standard BS25999

**Date**

29 aprile, 6, 8 maggio 2013

**Orari**

17.30-21.00

**Luogo**

Dipartimento tecnologie innovative, SUPSI, Manno

**Costo**

CHF 450.--

**Iscrizioni**

Entro il 5 aprile 2013

**Certificato**

Attestato di frequenza

1 credito di studio valido per il Certificate of Advanced Studies SUPSI ICT Security Management, subordinato al superamento dell'esame finale.

**Informazioni amministrative**

SUPSI, DTI, Formazione continua, Galleria 2, CH-6928 Manno  
tel. +41 (0)58 666 65 11, fax +41 (0)58 666 65 71  
dti.fc@supsi.ch

**Informazioni tecniche**

silvano.marioni@supsi.ch

---

**Pagamento**

Il pagamento della quota di iscrizione è da versare sul conto bancario della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI):

- dalla Svizzera prima dell'inizio del corso, tramite la polizza che verrà inviata con la conferma di iscrizione;
- dall'estero contestualmente all'iscrizione, con bonifico bancario intestato alla SUPSI presso la Banca dello Stato del Cantone Ticino, CH-6500 Bellinzona, conto 1908678/001.000.001, clearing 764, swift code BSCTCH22, IBAN CH05007641908678C000C. Causale: DTI SM.07 Introduzione al Business Continuity Management

**Condizioni generali**

Per garantire un buon livello qualitativo del corso, la SUPSI fissa un numero minimo e massimo di partecipanti; nell'accettazione, farà stato l'ordine cronologico delle iscrizioni in base al timbro postale o alla data del fax.

Nel caso in cui il numero di partecipanti fosse insufficiente o per eventuali altri motivi, la SUPSI si riserva il diritto di annullare il corso. In tal caso le persone iscritte verranno avvisate tempestivamente e, se avranno già versato la quota di iscrizione, saranno rimborsate.

In caso di rinuncia, ogni partecipante ha diritto a un rimborso parziale (50%) della quota di iscrizione, solo se questa avviene per iscritto una settimana prima dell'inizio del corso. In caso contrario, l'intero importo è dovuto. Chi fosse impossibilitato a partecipare può proporre un'altra persona previa comunicazione alla SUPSI e accettazione da parte del responsabile del corso.

Assicurazione: i partecipanti non sono assicurati dalla SUPSI.

Per eventuali controversie il foro competente è Lugano, che è pure foro esecutivo ai sensi della LEF (Legge federale sulla esecuzione e sul fallimento). Il diritto applicabile è quello svizzero.